数据库连接错误处理

1:打开Entis Max软件,在启动界面停顿了一分钟左右,然后显示如下错误框

Entis PC		x
数据库连接有错误,数	如据库无法连接,是否重新	设置连接。
	是(Y)	否(N)

✓ 请选择按钮"是",重新设置数据库连接,会显示数据库连接设置界面,数据库连接设置界面,请参考EntisMax软件安装说明中的初始化设置向导说明中的数据库连接设定

获取系统运行日志文件

摘要:当EntisMax系统在运行过程中,碰到异常情况时,会记录运行日志文件到硬盘中,此文件有助于发现和解决异常问题所在,所以系统管理员了解如何获取到此文件是非常有必要的

1: 如何获取



一般运行日志文件目录为安装目录下面的AppLog文件夹,如图:

注册

1:功能描述

• 输入试用的注册码

2:如何开始使用

•选择菜单"系统"-->"注册" 如图:

系统	充(S)		监控操作	报表查询 趨
¢°	系统初始化向导	系统工具		
2	数据库连接设定 数据库备份	■■ 计算器	15亚尼语	
<u>ش</u>	数据库清理		进油	流速(m3/h) 0.0
	系统日志		-02	乌拉尔
÷ſ.	注册			
Ø	帮助			
0	关于			
a.	用户已登录 😃 🔅	退出系统		

•打开操作界面.如图:

注册号: 00	-00000C09C030823958F414000700B9441FE03C4/	ACABAF 更改
软件授权信息		
用户ID:	201	
用户数:	10	
授权状况:	试用版	
到期时间:	2013年7月12日	

2:操作说明

如果是正式授权客户,一般使用软件狗的方式使用软件(永久有效),在此处会显示为正式版,不需要使用任何注册号,注册号仅为试用时临时使用.

涬 更改注册号

为了改变试用时间,试用不同模块需要更改注册号

单击"更改"按钮,在弹出的窗口中输入您已获取的注册号,单击"确认"按钮,返回主界面.如

◎ 我已插入授权的狗						
◎ 我已拷贝授权文件到安	装目录	固定文件	名为sn. da	.t		
◉ 输入序列号					从文化	件中读取
53A10001-0500-0301000	000-0000	00900308239	58F414000	0700B9441	FE03C4	ACABAF
			[确定		取消
给入药的癌红现时,而左边性	物。清福	认旋性狗里均	た由脑上	65.		

×

💡 注册码的输入只有三次机会,三次输错,系统将会退出

密码修改

1:功能描述

- 登陆用户自行修改登陆密码
- 2: 如何开始使用:
 - •在主界面右上角,登陆按钮下拉按钮列表中,选择【修改密码】打开如图:

Entis M/	AX IV & admin - 🕢 🛇 2020年01月04日 21:11:18
	? 修改密码 (P)
	交接班
	4 Þ ×
3 关闭	

旧密码:	确定(Y)
新密码:	取消(N)
新密码重复:	

3:操作步骤:

- · 输入旧密码.
- 输入新密码.
- •重复输入新密码. "确认"按钮亮起.
- •点击"确认"按钮完成修改.

注意事项:

•只有当输入正确后,"确定"按钮才会亮起.

数据库的备份

1:功能描述

- 执行数据库备份
- 数据库还原请使用附加工具DBTools

2:如何开始使用

依次打开菜单 "系统" --> "数据库备份",打开如图:

					监控操作	报
00	系统初始化向导		系	充工具		1
\$	数据库连接设定	۲	串口监视	18	作业管理	
ூ	数据库备份	==	计算器			
Ê	数据库清理				进油	流速
	系统日志				[-02	
7	注册					
0	帮助					
0	关于					
a	用户已登录 🕛 🤅	退出系统	统			

显示如下界面

居库备份窗体	X
选择备份目标路径	设置备份路径 设置定时备份 清除定时备份
D:\Program Files\Ho	neywell\Entis PC\Database\DatabaseBackup

3:操作说明

涬 设备备份路径

点击按钮"设置备份路径",会弹出文件夹选择框,请选择好要备份的路径



点击确定

涬 数据备份

在上一步设置好备份路径后,点击按钮"备份",会显示进度条,表示备份正在进行,根据数据 库大小不同,时间也会有所不同,请耐心等待.

选择备份目标路径 E:\Temp	し 设置备份路径 し 设置定 	时备份」「清除定时备份」	
:\Temp			

弹出如下确认框,表示备份已完成.可以退出

Entis PC	
数据库备份已完成,是否关闭	本窗体?
是(Y)	否(N)

涬 设置定时备份

点击按钮"设置定时备份",会显示如下窗体,请在窗体中设定定时方式,是按间隔还是时间 定来定时进行备份.

眎路径	设置备份路径 设置定时备份 清除定时备份
的数据	定时配置
_	每隔 每当
	间隔的总时间是各个数据字段叠加而得

💡 不管是按间隔还是时间点,备份的设置不要太频繁,系统空间容易超额.

涬 清除定时备份

如系统设置了定时备份功能,则按钮"清除定时备份"变为可用,点击按钮"清除定时备份",会 弹出确认框,确认是则会删除定时备份.

设置备份路径	₩ 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 20	
	Entis PC 确认是否要清除定时备份设置,如清除以后,将不	☆会定时备份数据库。
		(Y) 否(N)

定时备份删除后,按钮重新变为不可用状态

☞ 运行状态下不能还原数据库,所以数据库还原请使用附加工具DBTools,DBTools请在 开始菜单中查找或在安装目录中查找

数据库连接设定

1:功能描述

• 重新设定数据库的连接

2:如何开始使用

•选择菜单"系统"-->"数据库连接设定" 如图:

×



•打开操作界面.如图:

	TANK INVENTORY SOLUTIONS
服务器名称	. \SqlExpress
	◎ 使用SqlServer身份验证 ◎ 使用Windows身份验证
用户名	密码
本模式支持连的新堀底	王室之前, 2000年10月1日 主接数据库中命名的数据库名称,可以连接本机和其他计算机中
H J2XJAH	

3:操作说明



正确输入服务器名称一般为默认值.\SqlExpress

涬 认证方式

- •如果是数据库服务器是本机的,则建议使用Windows身份验证,可以不用输入用户名和密码
- •如果数据库服务器不在本机,则建议使用SqlServer身份验证,配置比较简单,需要输入 用户名和密码,用户名一般为sa,密码为安装SqlServer时设置的密码

滓 连接到数据库文件方式

生接到数据库义1	生 连接到数据库名称	
本模式支持直接	度连接本机数据库文件,连接数据库文件时,可以使) 计论作组成安排日录,大能连接其他计算机	用
Ingranitector	71117912792307,小肥庄按共161440	
数据库文件	DataDirectory Database\EntisPC.mdf	浏览

此种方式一般为连接本地的数据库,且此数据库一般不对外开放,只限于本系统使用.建议 采用这种方式.

默认为|DataDirectory|Database\EntisPC.mdf,即连接安装目录中Database目录里面的数据库文件,用户可以点击浏览,选择电脑中任何目录下面的数据库文件.方便用户对组态数据的灵活管理.

连接到数据库文件 连	接到数据库名称		
本模式支持连接数据时 的数据库	牵中命名的数据库名称	7,可以连接本机和其他计算机	中安装
数据库逻辑名称	EntisPC2	附加数据库	

P 点击按钮"附加数据库"

添加要附加的数据库文件	23
数据库文件	浏览
日志文件	浏览
	附加 退出

选择数据库文件,如果日志文件同数据库文件在同一目录下面,则会自动添加日志文件, 点击附加按钮

🏴 显示附加成功

P	CMax.Base	22 X
	数据库EntisP3已成功附加	四,您可以直接连接此数据库
		确定

如果之前已经执行过附加过程,不用重复附加,直接输入逻辑名称,点击测试连接,正常会提示连接成功

主接数据库成功	其他计算机中安装
确定	双据库

💡 数据库连接设定重新设置以后,需要重新启动软件,才能正式生效.

数据库清理

1:功能描述

- •清除指定时间内的日志数据,业务数据,报警记录等
- 配置数据不会被清理.

2:如何开始使用

• 依次打开菜单"系统"-->"数据库清理",如图:



显示清理界面

数据库清理	×
定期清理并收缩数据库可使系统长期稳定高效	
数据库当前大小 309 MB 数据库容量提醒 8000 칒 ME	
您可以刪除旧的数据	
保留多少月的数据 12 🚽 👽 定时自动删除超期数据	
立即删除超期数据	
完全清除历史数据	
清除性能较高,当删除部份数据失败时,建议使用此 功能	
数据库会自动释放已删除数据的空间,如删除数据后,空间确实未被释放,请点击手动收缩,或使用数据库管理工具设置	
五刻据库为自动收缩 手动收缩	
应用 关闭	

3:操作说明

涬 容量提醒

界面会显示当前数据库大小和容量提醒大小,当数据库大小超过此设定值时,系统会提示进 行数据库清理

涬 清理数据

点击按钮"立即删除超期数据",会显示如下确认窗体,此清理时间点计算依据为当前时间倒算指定月份的时间,例子中为12个月,在此时间点之前的数据将被清除掉.

定期清理并收缩数据库可使系统长期稳定高效

数据库当前大小	316	MB 数据库容量排	是醒 8000 🔶 MB
您可以删除旧的	数据		
保留多少月的	的数据 12	⋛ ☑ 定時	村自动删除超期数据
Enti	s MAX IV		×
确 清除f 功能	定要清除2019年 确保数据已备份	01月04日之前的数 !	据 吗? 北
数据库会		是(Y)	否(N) 空间
	Ⅴ,項总击于A ∃动收缩	刃収缩,或 使用:	飘据库官理 1.具设

"点击确认按钮以后,还将弹出密码框,输入当前操作员的密码后才会开始执行清除.

根据清除数据量的大小不同,等待时间不一样,但一般会较长,至少在5分种以上.请耐心等待.直到弹出完成对话框

间的数据	2013年04月14日 20:	54:25
2013/4, Entis	s PC	
20	013/4/14 20:54:25之前的	历史数据已清理完毕!
		确定

表示历史数据已清理完毕,但在执行数据库清理以后,数据库的大小并没有减少,可能还会增加一点,这是因为数据虽然被标记为删除,但实际占用空间并未被释放,而且由于清理所导致的日志数据量的增加,而使得数据库的实际大小不减反增.

涬 完全清空历史数据

在一些特殊情况下,系统变得缓慢,历史数据也非常多,无法快速清除所有历史数据,此时可以通过此功能来清除所有历史数据,提高系统执行效率,在执行此功能前,强烈建议先执行备份数据库

📌 空间回收

点击按钮"手动收缩",会弹出确认提示框,确认后开始执行空间回收,根据数据量不同,时间 也不同,但一般会比较快,在1分钟之内,请稍等即可.

file:///C:/Users/Wene/AppData/Local/Temp/~hhB009.htm

WIJZIG			
Now开始收	缩数据库		
THOM JI YELD			
_			

弹出完成对话框,表示空间回收完成.

		(57
野理来删除旧的	数据	Entis PC	~~~
€回收未使用的	空间	收缩数据库完成	Ż

一般情况下,数据库会自动收缩并回收已删除数据的空间,但会合理保留部份空间备用,所以没有特殊情况,无需手动收缩

系统日志

1:功能描述

• 查看相关日志,包括"系统日志","业务操作"日志,各功能模块的操作日志,如"监控模块 操作"日志,如图:

2:如何开始使用

•依次打开,"系统"-->"系统日志",如图:



•显示界面如下

志日志.						_ □ >
	│末页│退出 第1页共1页					
	摘要	发起人	发生时间 ^	字段名称	旧值	新值
安全日志	用户admin能改自定义作业类型配置	admin	2020/1/2 15:47	fGID	fd6849eb-d1	fd6849eb-d1
添加数据日志	设置罐液位字段为手工数据值1000mm	admin	2019/12/31 11:13	fHaveWater	True	False
一修成数据日志	设置罐产品温度字段为手工数据值10℃	admin	2019/12/31 11:12	fWinVolumeFlo	- 50	300
	设置罐液位字段为手工数据值3000mm	admin	2019/12/30 23:29	LINITY OF GREET TO	. 00	555
	设置罐环境大气温度字段为手工数据值21.2°C	admin	2019/12/29 20:35			
一其他日志	设置罐产品温度字段为手工数据值14.8℃	admin	2019/12/29 20:35	日志详细信息,如变更项内容对		
	设置罐液位字段为手工数据值18189mm	admin	2019/12/29 20:35			
	设置罐环境大气温度字段为手工数据值15.1℃	admin	2019/12/29 20:32			
口士米刑	设置罐产品温度字段为手工数据值13.8℃	admin	2019/12/29 20:32			
口心天全	设置罐液位字段为手工数据值16886mm	admin	2019/12/29 20:32			
	修改耀T-52的实时参数	admin	2019/12/26 15:50	1		
	参改罐T-51的实时参数	admin	2019/12/26 15:50			
	修改罐T-50的实时参数	admin	2019/12/26 15:50			
	诊改耀T−49的实时参数	admin	2019/12/26 15:50			
	修改耀T-48的实时参数	admin	2019/12/26 15:50			
	修改罐T-47的实时参数	admin	2019/12/26 15:49			
		admin	2019/12/26 15:49			
	修改耀T-45的实时参数	admin	2019/12/26 15:49			
	修改耀T-44的实时参数	admin	2019/12/26 15:49			
	修改罐T-43的英时参数	admin	2019/12/26 15:49			
	修改罐T-42的实时参数	admin	2019/12/26 15:49			
	修改耀T-41的实时参数	admin	2019/12/26 15:49			
	修改罐T-40的实时参数	admin	2019/12/26 15:48			
	修改罐I-39的实时参数	admin	2019/12/26 15:48			
	Shake och yn is sh	2.1	0010/10/00 10:40			
	修改耀I-37的实时参数 日志 列表	admin	2019/12/26 15:48			
	修改權T-36的实时参数	admin	2019/12/26 15:48	-		

3:操作说明



┃ 首页 《 上一页 》 下一页	▶ 末页 │ 退 出	第3页共53页	
ziko±	10 //- 0	19 //===123	o++m

日志查看允许分页显示,在工具栏可以定位到任何一页,显示日志



左边为日志分类,显示不同种类的日志,日志根据使用模块不同,会显示不同的分类,但系统 日志是一定会存在的.

涬 日志维护

用户可以在全局设置中设置最大日志数,超过最大日志数自动清除,否则需要用户通过数据 库清理的方式来清理旧的日志记录

I C			-			
	常规设置	安全设置	显示设	置	扩展模块	高级设置
	🔽 自动港	除日志				
		保留日志数目		100	000000	<u>*</u>

数据库服务器连接正常,但数据库无法连接

1:问题描述

• 启动软件时,系统提示"数据库连接正常,但连接的数据库不存在",如下图:



2:问题分析

- 原因一(大部份情况):数据库文件出现问题,如突然停电,权限损坏,硬盘坏道, 病毒破坏等各种原因,像突然停电,权限损坏导致的一些轻微故障,可以通过下面的 方法进行尝试修复,但如硬盘出现坏道等一些严重的故障原因,数据库文件无法简 单修复,一般只能通过还原备份文件方式修复。
- •原因二:通过其他软件把附加的数据库名称修改掉,或链接的数据库文件被移动,如是这些原因导致的,则可以通过再次配置数据库连接来解决问题,操作方法,请参考《初始化设置向导》中的数据库连接设定

3:数据库轻微故障修复说明

方法一:首先检查权限,确保权限可用,权限设置方法,请参考<u>如何设置数据库权</u>
 <u>限</u>,然后设置为脱机状态,再设置为在线状态,可解决权限引起的故障
 如下图:

关于 SqlServer数据库维护										
🔜 连接服务器 🗧 附加新数据库 📍 🕇	修改 Si	A密码 📄 创建空数据库 💦 还原	数据库 🏓	退出						
使用数据库 使用文件										
数据库名称	状态									
C:\PROGRAM FILES (X86)\HONEVWELL\ENTI Database_jyjs EntisMaxIV_Debug_V142 Max_ZHGC		Image: Contract of the contr		——恢复中断 						
		设为脱机状态 设为单用户模式 设为脱机状态后,可以删 执行脚本 检查是否是EntisMAX数据库并生成数 属性	除数据库,但7 据库连接	会删除磁盘文件						

- •方法二:其他轻微故障,通过分离数据库,再附加的方式来修复,
 - 。 使用DBTools分离数据库
- •
- 。使用DBTools附加数据库
- 方法三:通过以上方法无法修复,一般修复难度会比较大,建议使用备份文件来还
 原,参考 使用DBTools还原数据库

日常运行

摘要:日常运行需要注意的事项

1:注意事项

- 1. 监控端在试用期结束后必须插入软件狗运行, 客户端不需要
- 2. 系统建议每月备份数据库一次,并把备份文件复制到电脑外部存储