

数据库连接错误处理

1:打开Entis Max软件,在启动界面停顿了一分钟左右,然后显示如下错误框



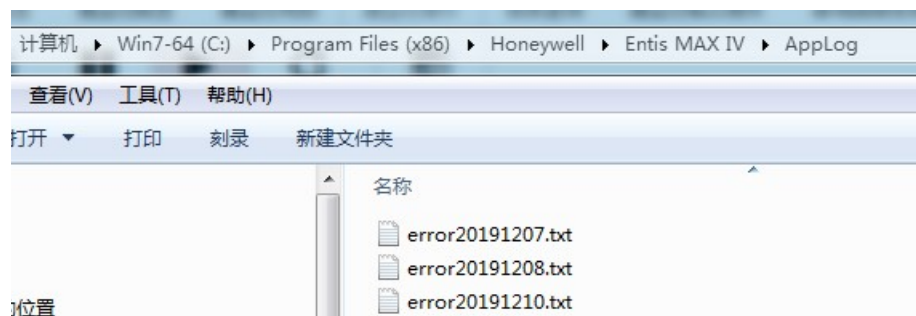
✓ 请选择按钮"是",重新设置数据库连接,会显示数据库连接设置界面,数据库连接设置界面,请参考[EntisMax软件安装说明中的初始化设置向导说明](#)中的数据库连接设定

获取系统运行日志文件

摘要：当EntisMax系统在运行过程中，碰到异常情况时，会记录运行日志文件到硬盘中，此文件有助于发现和解决异常问题所在，所以系统管理员了解如何获取到此文件是非常有必要的

1：如何获取

一般运行日志文件目录为安装目录下面的AppLog文件夹，如图：



- 默认目录一般是:"C:\Program Files (x86)\Honeywell\Entis MAX IV\AppLog"
- 日志文件都是一些文本文件，可以直接复制，移动，删除,不会影响系统运行
- 时间较久的日志文件，系统会自动清除，所以平时无需维护此目录
- 如果文件容量较大，请压缩后发给技术支持人员

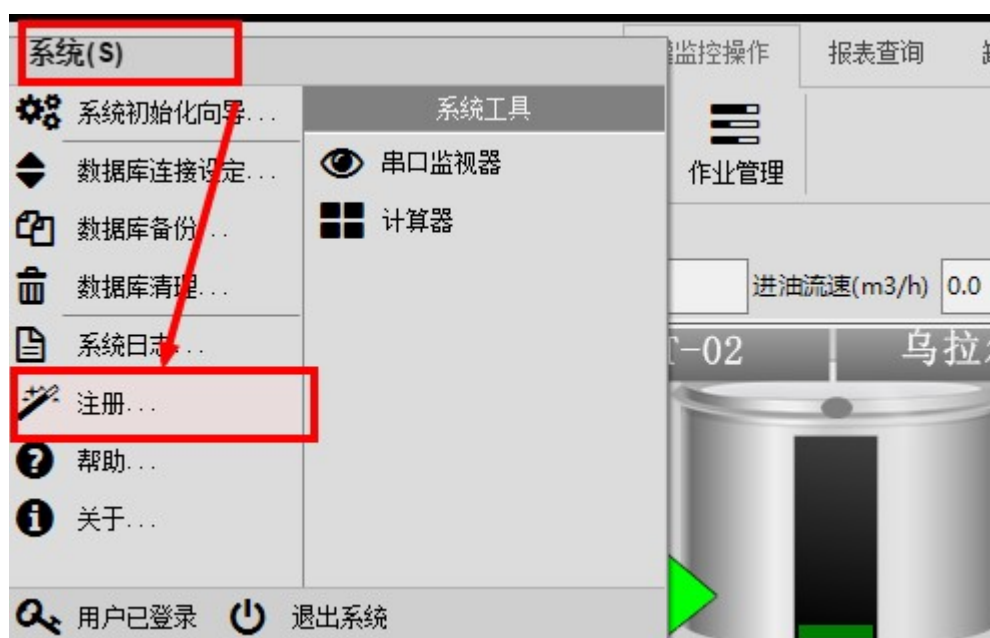
注册

1:功能描述

- 输入试用的注册码

2:如何开始使用

- 选择菜单"系统"-->"注册" 如图:



- 打开操作界面.如图:



2:操作说明

如果是正式授权客户,一般使用软件狗的方式使用软件(永久有效),在此处会显示为正式版,不需要使用任何注册号,注册号仅为试用时临时使用.

★ 更改注册号

为了改变试用时间,试用不同模块需要更改注册号

单击"更改"按钮,在弹出的窗口中输入您已获取的注册号,单击"确认"按钮,返回主界面.如

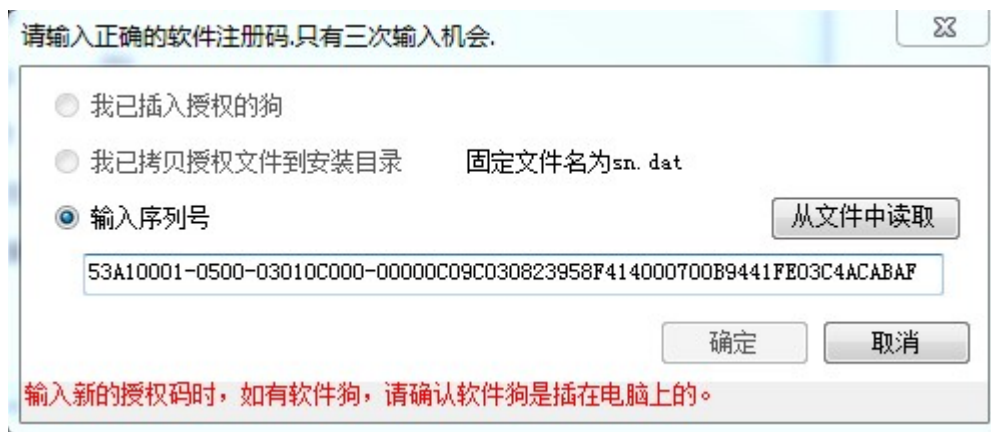


图:



注册码的输入只有三次机会,三次输错,系统将会退出

密码修改

1:功能描述

- 登陆用户自行修改登陆密码

2：如何开始使用：

- 在主界面右上角，登陆按钮下拉按钮列表中，选择【修改密码】打开如图:

The screenshot shows a '密码设置' (Password Settings) dialog box. It contains three input fields: '旧密码:' (Old Password), '新密码:' (New Password), and '新密码重复:' (Repeat New Password). To the right of these fields are two buttons: '确定(Y)' (Confirm) and '取消(N)' (Cancel). At the bottom of the dialog, there is a help text line: '帮助: 先输入旧密码,然后输入二次新的密码' (Help: Enter the old password first, then enter the new password twice).

3:操作步骤：

- 输入旧密码.
- 输入新密码.
- 重复输入新密码. "确认"按钮亮起.
- 点击"确认"按钮完成修改.

注意事项:

- 只有当输入正确后,"确定"按钮才会亮起.

数据库的备份

1:功能描述

- 执行数据库备份
- 数据库还原请使用附加工具DBTools

2:如何开始使用

依次打开菜单 "系统" --> "数据库备份",打开如图:



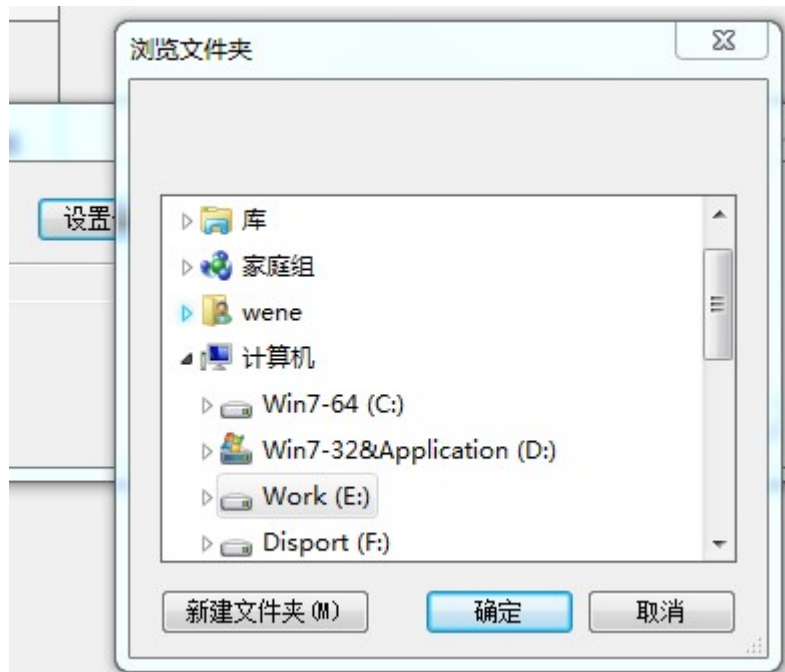
显示如下界面



3:操作说明

★ 设备备份路径

点击按钮"设置备份路径",会弹出文件夹选择框,请选择好要备份的路径



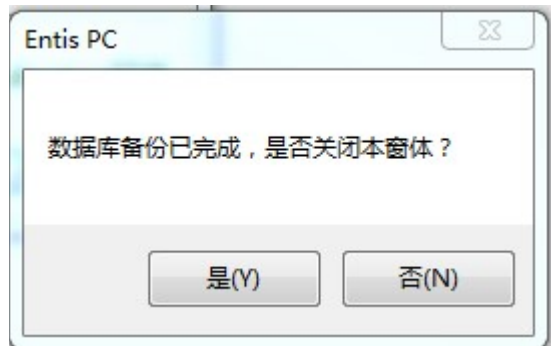
点击确定

★ 数据备份

在上一步设置好备份路径后,点击按钮"备份",会显示进度条,表示备份正在进行,根据数据库大小不同,时间也会有所不同,请耐心等待.



弹出如下确认框,表示备份已完成.可以退出



★ 设置定时备份

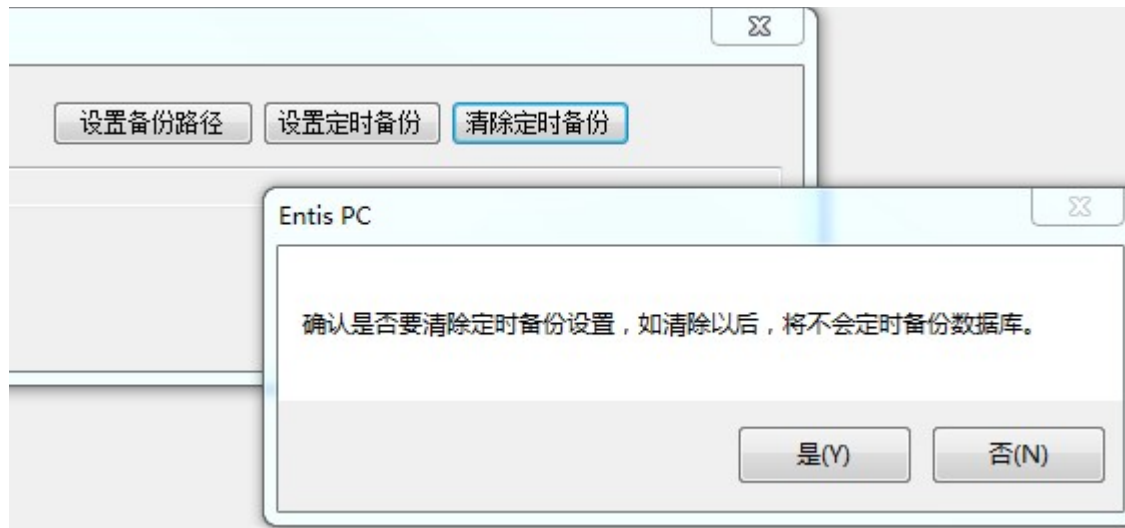
点击按钮"设置定时备份",会显示如下窗体,请在窗体中设定定时方式,是按间隔还是时间定来定时进行备份.



💡 不管是按间隔还是时间点,备份的设置不要太频繁,系统空间容易超额.

★ 清除定时备份

如系统设置了定时备份功能,则按钮"清除定时备份"变为可用,点击按钮"清除定时备份",会弹出确认框,确认是则会删除定时备份.



定时备份删除后,按钮重新变为不可用状态

 运行状态下不能还原数据库,所以数据库还原请使用附加工具DBTools,DBTools请在开始菜单中查找或在安装目录中查找

数据库连接设定

1:功能描述

- 重新设定数据库的连接

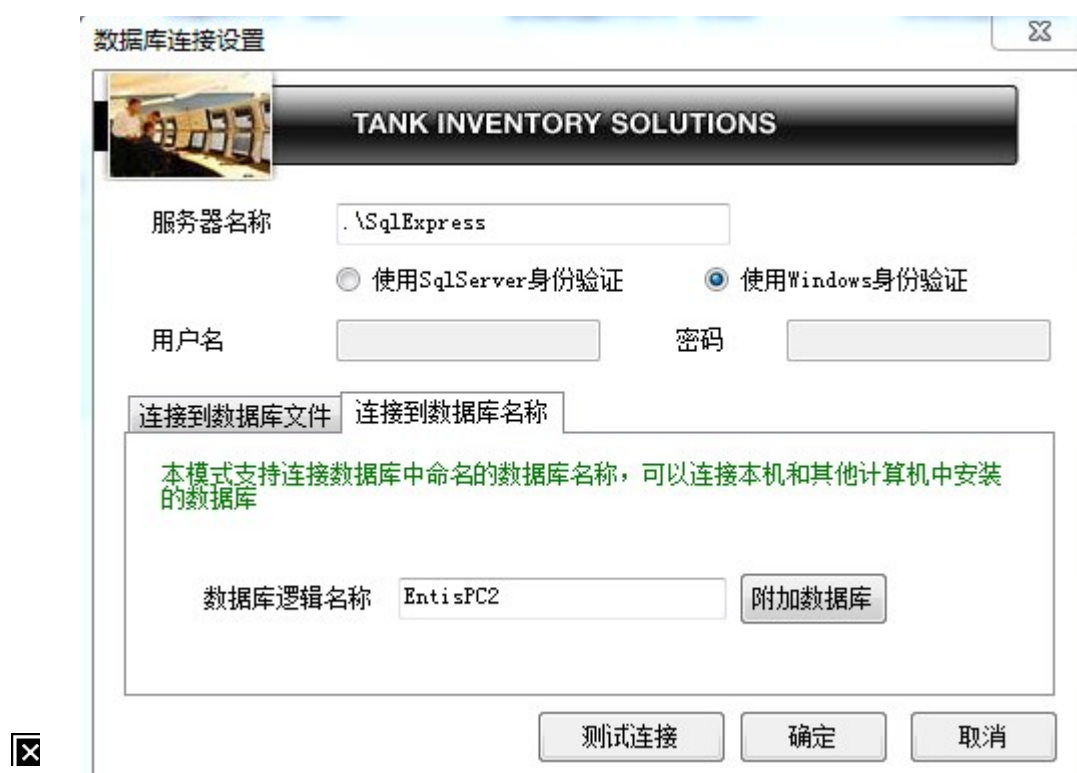
2:如何开始使用

- 选择菜单"系统"-->"数据库连接设定" 如图:





- 打开操作界面.如图:



3:操作说明


★ 服务器名称

正确输入服务器名称一般为默认值.\SqlExpress

★ 认证方式

- 如果是数据库服务器是本机的,则建议使用Windows身份验证,可以不用输入用户名和密码
- 如果数据库服务器不在本机,则建议使用SqlServer身份验证,配置比较简单,需要输入用户名和密码,用户名一般为sa,密码为安装SqlServer时设置的密码

★ 连接到数据库文件方式



此种方式一般为连接本地的数据库,且此数据库一般不对外开放,只限于本系统使用.建议采用这种方式.

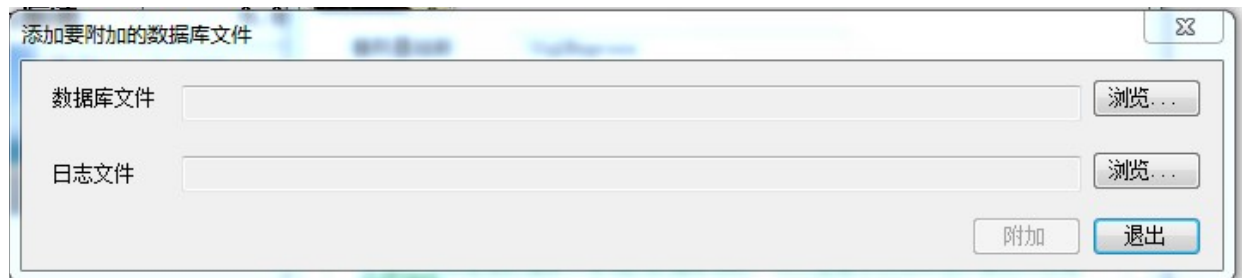
默认为|DataDirectory|Database\EntisPC.mdf,即连接安装目录中Database目录里面的数据库文件,用户可以点击浏览,选择电脑中任何目录下面的数据库文件.方便用户对组态数据的灵活管理.


★ 连接到数据库名称




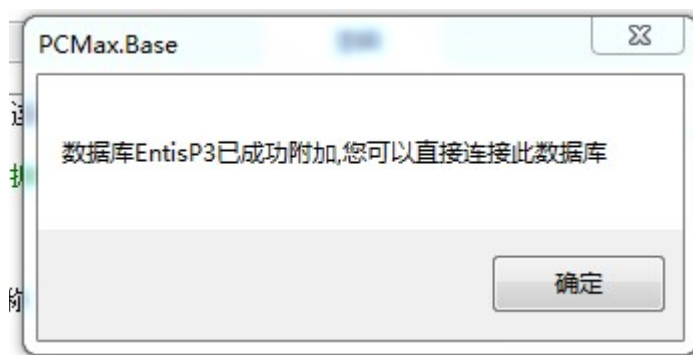
📌 输入想要使用的逻辑名称


📌 点击按钮"附加数据库"

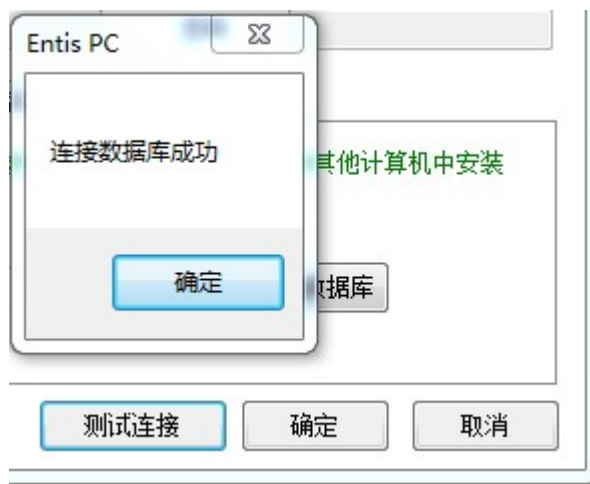


 选择数据库文件,如果日志文件同数据库文件在同一目录下面,则会自动添加日志文件,点击附加按钮

 显示附加成功



 如果之前已经执行过附加过程,不用重复附加,直接输入逻辑名称,点击测试连接,正常会提示连接成功



 数据库连接设定重新设置以后,需要重新启动软件,才能正式生效.

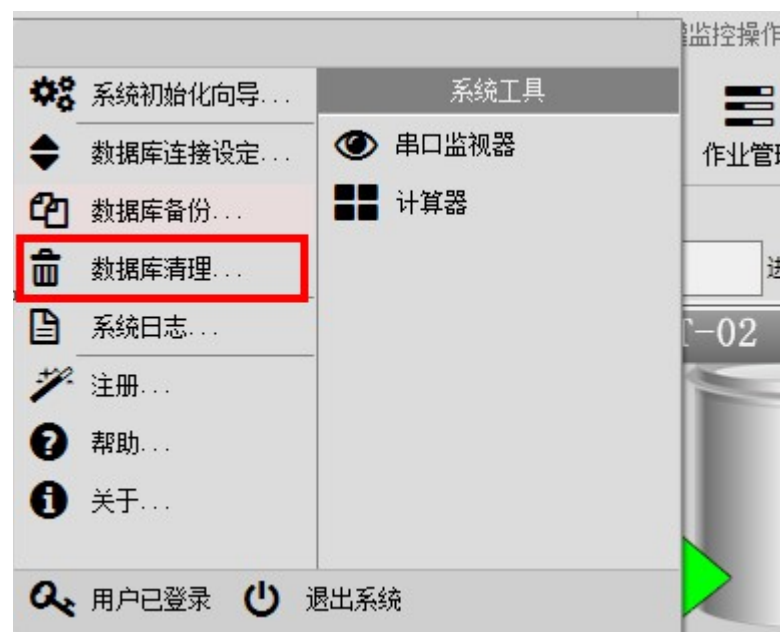
数据库清理

1:功能描述

- 清除指定时间内的日志数据，业务数据，报警记录等
- 配置数据不会被清理.

2:如何开始使用

- 依次打开菜单"系统"-->"数据库清理",如图:



显示清理界面




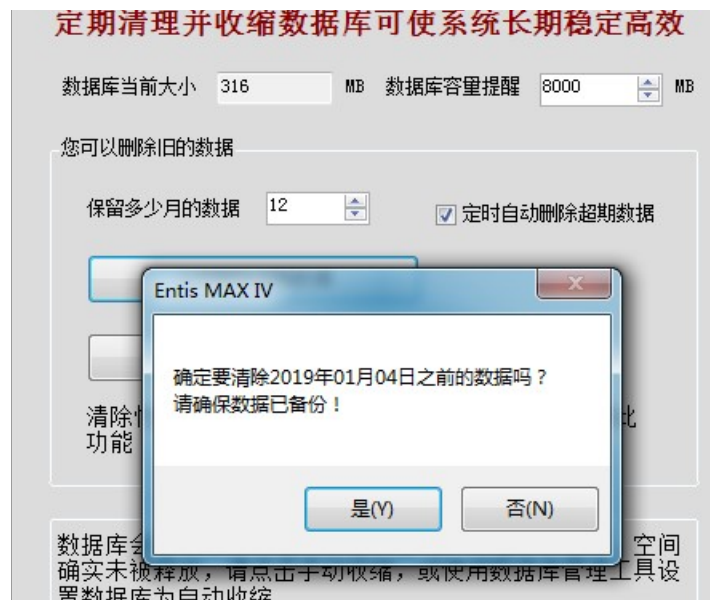
3:操作说明

★ 容量提醒

界面会显示当前数据库大小和容量提醒大小,当数据库大小超过此设定值时,系统会提示进行数据库清理

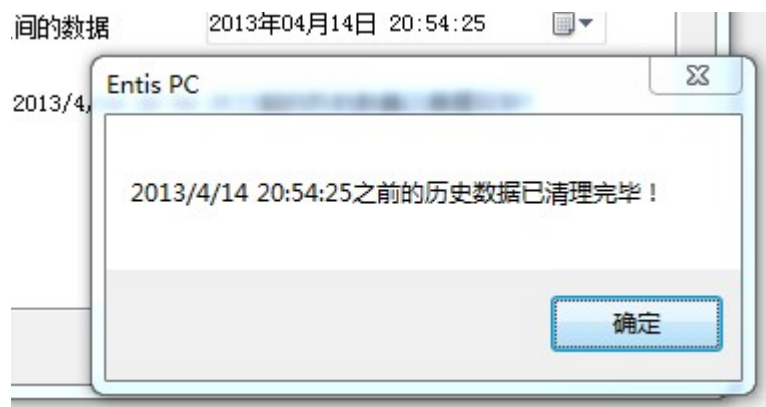
★ 清理数据

 点击按钮"立即删除超期数据",会显示如下确认窗体,此清理时间点计算依据为当前时间倒算指定月份的时间,例子中为12个月,在此时间点之前的数据将被清除掉.



点击确认按钮以后,还将弹出密码框,输入当前操作员的密码后才会开始执行清除.

根据清除数据量的大小不同,等待时间不一样,但一般会较长,至少在5分钟以上.请耐心等待.直到弹出完成对话框



表示历史数据已清理完毕,但在执行数据库清理以后,数据库的大小并没有减少,可能还会增加一点,这是因为数据虽然被标记为删除,但实际占用空间并未被释放,而且由于清理所导致的日志数据量的增加,而使得数据库的实际大小不减反增.

★ 完全清空历史数据

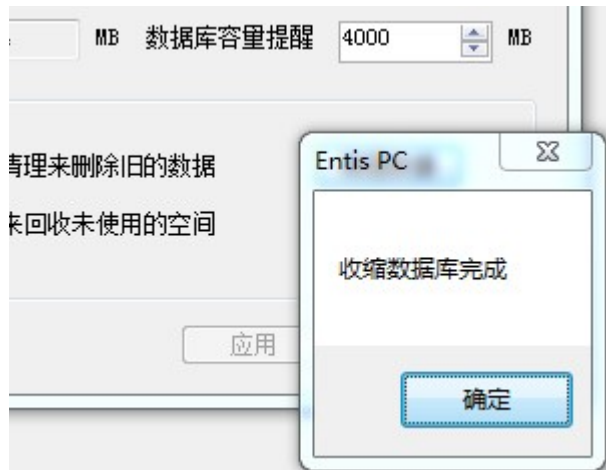
在一些特殊情况下,系统变得缓慢,历史数据也非常多,无法快速清除所有历史数据,此时可以通过此功能来清除所有历史数据,提高系统执行效率,在执行此功能前,强烈建议先执行备份数据库


★ 空间回收

点击按钮"手动收缩",会弹出确认提示框,确认后开始执行空间回收,根据数据量不同,时间也不同,但一般会比较快,在1分钟之内,请稍等即可.



弹出完成对话框,表示空间回收完成.



 一般情况下，数据库会自动收缩并回收已删除数据的空间，但会合理保留部份空间备用，所以没有特殊情况，无需手动收缩

系统日志

1:功能描述

- 查看相关日志,包括"系统日志","业务操作"日志,各功能模块的操作日志,如"监控模块操作"日志,如图:

2:如何开始使用

- 依次打开,"系统"-->"系统日志",如图:



• 显示界面如下

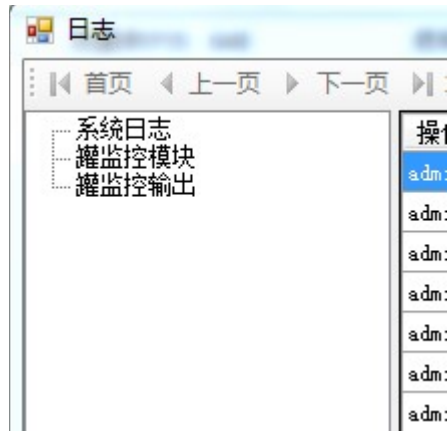


3:操作说明

★ 查看日志



日志查看允许分页显示,在工具栏可以定位到任何一页,显示日志



左边为日志分类,显示不同种类的日志,日志根据使用模块不同,会显示不同的分类,但系统日志是一定会存在的.

★ 日志维护

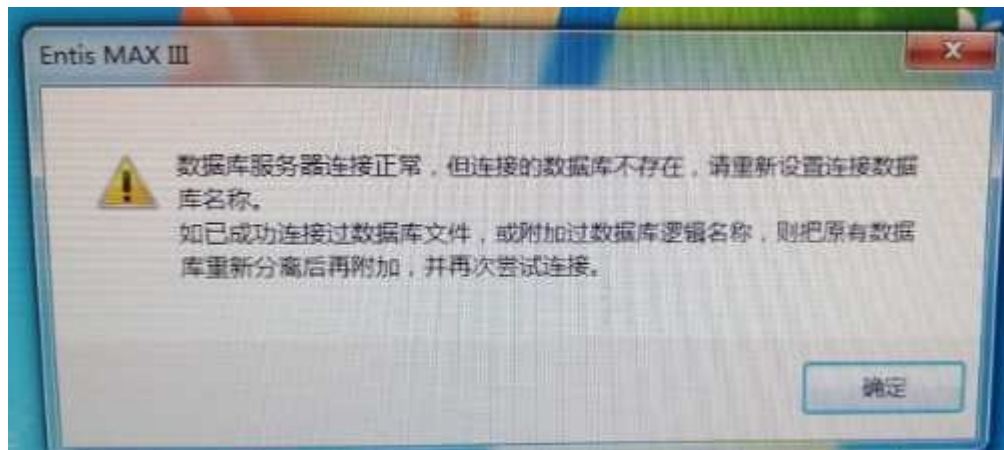
用户可以在全局设置中设置最大日志数,超过最大日志数自动清除,否则需要用户通过数据库清理的方式来清理旧的日志记录



数据库服务器连接正常，但数据库无法连接

1:问题描述

- 启动软件时，系统提示“数据库连接正常，但连接的数据库不存在”,如下图:

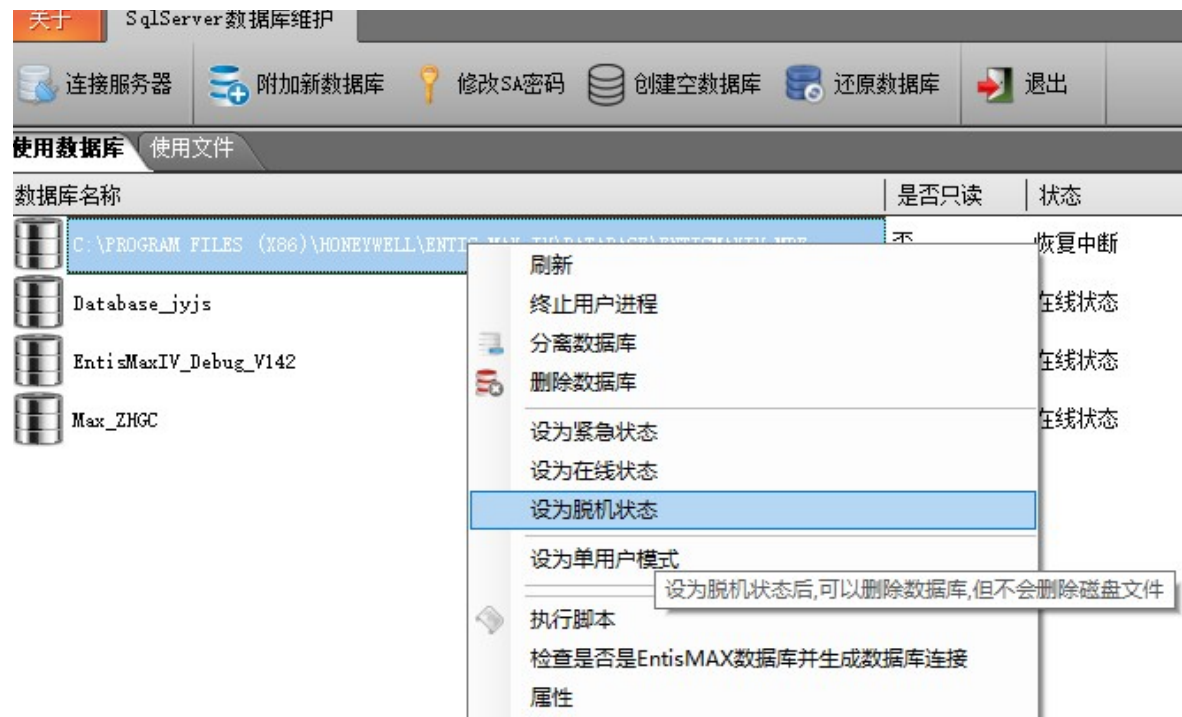


2:问题分析

- 原因一（大部份情况）：数据库文件出现问题，如突然停电,权限损坏，硬盘坏道，病毒破坏等各种原因，像突然停电,权限损坏导致的一些轻微故障，可以通过下面的方法进行尝试修复，但如硬盘出现坏道等一些严重的故障原因，数据库文件无法简单修复，一般只能通过还原备份文件方式修复。
- 原因二：通过其他软件把附加的数据库名称修改掉，或链接的数据库文件被移动，如是这些原因导致的，则可以通过再次配置数据库连接来解决问题,操作方法，请参考[《初始化设置向导》](#)中的数据库连接设定

3:数据库轻微故障修复说明

- 方法一：首先检查权限，确保权限可用，权限设置方法，请参考[如何设置数据库权限](#)，然后设置为脱机状态，再设置为在线状态，可解决权限引起的故障
如下图：



- **方法二：其他轻微故障，通过分离数据库，再附加的方式来修复，**
 - [使用DBTools分离数据库](#)
 -
 - [使用DBTools附加数据库](#)
- **方法三：通过以上方法无法修复,一般修复难度会比较大，建议使用备份文件来还原，参考 [使用DBTools还原数据库](#)**

日常运行

摘要： 日常运行需要注意的事项

1:注意事项

1. 监控端在试用期结束后必须插入软件狗运行，客户端不需要
2. 系统建议每月备份数据库一次，并把备份文件复制到电脑外部存储